

Circular sobre la Version 20.1 de GLOBAL MAPPER y novedades en la parte de las licencias

Tengo una actualización importante con respecto a la pr versión 20.1 de Global Mapper

Con el lanzamiento de la v20.1, previsto para febrero de 2019, se implementará una nueva tecnología de licencias, y las políticas de M&S desempeñarán un papel importante para los usuarios que pueden acceder a la última versión.

Así es como funcionan actualmente las licencias para Global Mapper v20.0 y anteriores:

Si un cliente compró o tiene derecho a la v20.0 de Global Mapper, las licencias son compatibles con versiones antiguas del software, lo que significa que el cliente puede utilizar las v20.0, v19.1, v19.0, v18.2, y así en instancias de Global Mapper con un archivo de licencia v20.0. La mayoría de los clientes no usan una versión antigua cuando han comprado una versión más nueva del software, pero todavía hay algunos usuarios que eligen hacerlo. Anteriormente fue fácil actualizar el software, por ejemplo, de la v19.0 a la v19.1, simplemente se descargaba el software de nuestro sitio web y el archivo de licencia que ya se estaba usando para la v19.0 funcionaría para la v19.1. Sin embargo, si el cliente deseara usar la v20.0 en su lanzamiento, necesitaría un nuevo archivo de licencia. Esto se les ofrecía de forma gratuita, ya sea que estuvieran cubiertos por M&S, o que el cliente necesitara comprar M&S para actualizar de la v19.2 a la v20.0.

Así es como CAMBIARÁ la licencia:

Si un cliente ha comprado o tiene derecho a la v20.0 de Global Mapper, las licencias seguirán siendo compatibles con versiones antiguas del software. Entendemos que esta es una función importante para algunos de nuestros clientes, por lo que seguirá siendo posible para seguir avanzando.

Si el cliente desea utilizar la v20.1 una vez liberada, necesitará un archivo de licencia completamente NUEVO para utilizar esta versión. Los archivos de licencia de Global Mapper solo autorizarán la versión EXACTA del software para la cual fue autorizado el archivo de licencia o las versiones anteriores. Por ejemplo, un archivo de licencia v20.0 autorizará a las v20.0, v19.1, v19.0, etc., una instancia de Global Mapper ... pero NO funcionará para la versión v20.1 de Global Mapper. Un archivo de licencia v20.1 autorizará a las v20.1, v20.0, v19.1, v19.0, etc. en instancias de Global Mapper. Cuando se lance la v20.2 de Global Mapper, el cliente necesitará una nueva licencia para v20.2, ya que el archivo de licencia v20.1 no autorizará una instancia v20.2 de Global Mapper.

Los clientes que tengan una M&S activa y válida podrán acceder a la v20.1. Por ejemplo, si el cliente compró su M&S (o compró una nueva licencia) el 15 de diciembre de 2018, tendrá acceso a v20.1. Sin embargo, si el M&S de un cliente expiró el 30 de enero de 2019 y no renovó su M&S, el cliente solo tendrá acceso a v20.0 y no a v20.1. Si el cliente desea acceder a v20.1, deberá renovar sus M&S. Entendemos que esto es nuevo y puede causarles a usted y a sus clientes un inconveniente adicional. Sin embargo, este nuevo proceso es necesario para que Blue Marble proteja mejor nuestro software y se asegure de que solo los clientes activos de M&S tengan acceso a la última tecnología y al trabajo de desarrollo. Con suerte, tendrá algunas consultas nuevas de clientes que solicitan renovaciones de M&S.

Aquí es cómo un cliente puede solicitar un nuevo archivo de licencia para v20.1 si son elegibles (M&S activo y válido):


Nodo de usuario único bloqueado (acceso en línea):

1. Descargue la última versión del software a través de nuestro sitio web e instálelo en su computadora.
2. Abra Global Mapper, esta imagen debe ser llenada:



3. Haga que el usuario ingrese su correo electrónico y contraseña (esta es la misma información que usaron para descargar el software de nuestro sitio web). Si el cliente ha olvidado el correo electrónico utilizado para el registro, por favor, solicítelo a la dirección de correo electrónico laurent.martin@engesat.com.br. Si ha olvidado su contraseña, pídale que la restablezca aquí: www.blumablegeo.com/users/reset_pass.php

4. Ya que se haya presionado la Tecla y se tenga éxito, esta será la siguiente pantalla que se debe completar:



5. Una vez que el cliente haya ingresado el número de pedido, debe hacer clic en "continuar" y, de ser correcta la información, se generará automáticamente un nuevo archivo de licencia y se guardará en la ubicación correcta del archivo en la computadora del usuario.

Nodo de usuario único bloqueado (sin acceso en línea)

1. El usuario deberá enviar un correo electrónico a laurent.martin@engesat.com.br y solicitar un archivo de licencia actualizado.

Usuario único flotante (acceso en línea)

1. Utilice los pasos del nodo de usuario único bloqueado (acceso en línea).

Usuario único flotante (sin acceso en línea)

1. El usuario deberá enviar un correo electrónico a laurent.martin@engesat.com.br y solicitar un archivo de licencia actualizado.

Dongle USB y Licencias de Red

1. El usuario deberá enviar un correo electrónico a laurent.martin@engesat.com.br y solicitar un archivo de licencia actualizado.

Para finalizar:

Si tiene alguna pregunta, por favor hágamelo saber. Si su cliente tiene preguntas y desea dirigirse a nosotros directamente, haga que nos envíe un correo electrónico a nuestro equipo de licencias a laurent.martin@engesat.com.br con sus preguntas. Si tiene un cliente con problemas de licencias, dirija sus correos electrónicos a laurent.martin@engesat.com.br.

Esta será la forma más rápida de resolver cualquier problema de licencia.

Atentamente,

Laurent MARTIN
Director
ENGESAT