

Orientación para la Remoción de la Licencia del Global Mapper™

La información técnica - en portugués por el momento - del GLOBAL MAPPER se encuentra resumida en la página www.globalmapper.com.br. El tema de la remoción de la licencia del GLOBAL MAPPER ha sido una fuente de preocupación y cuestionamiento constante por parte de los usuarios. Es lo que justifica esta circular.

Las licencias del GLOBAL MAPPER y del Módulo LiDAR se activan electrónicamente y se vinculan al "Machine ID" de su computadora. Por lo tanto, si usted formatea o cambia de computadora, deberá remover la licencia instalada en su computadora. Para esto, se deberá seguir el procedimiento seguro de instrucciones de la misma aplicación. Esta operación genera un "código de remoción de licencia", el cual servirá posteriormente para solicitar y generar una nueva licencia sustitutiva para instalar en el mismo equipamiento formateado, o en otro nuevo. Si usted formatea su computadora, o borra la licencia sin proceder previamente a su correcta remoción, solamente podrá recibir una nueva licencia mediante la actualización de la licencia para la versión más reciente publicada, lo que podrá generar un costo, correspondiente a la actualización de su licencia.

A continuación, informamos detalladamente los procedimientos que se deben seguir para remover la licencia del GLOBAL MAPPER, que le permite a Blue Marble Geographics verificar la efectiva realización de la remoción de la licencia existente para poder proceder enseguida, con seguridad, a la entrega de una nueva licencia sustitutiva.

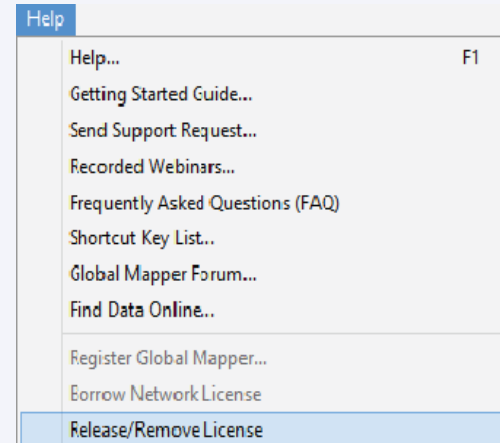
Para remover la Licencia del GLOBAL MAPPER, abra la aplicación en la computadora en la que será removida. Vaya al Menú "Help", seleccione la opción "Release/Remove" a partir del Menú que se abrirá (ilustración superior). Una vez que se complete esta acción, este procedimiento sustituirá el archivo de la licencia en esa computadora con un código de remoción (ilustración inferior). Copie este código en su área de trabajo, o en un e-mail, o en un archivo de texto, usando la función copiar (Ctrl+V).

Si no logra copiar el código por cualquier motivo, éste quedará en el archivo 'GlobalMapper.lic_removed', ubicado en el siguiente directorio: C:\ProgramData\GlobalMapper\GlobalMapper. Por favor, envíe el código, o el archivo 'GlobalMapper.lic_removed' al e-mail laurent.martin@engosat.com.br.

Cuando recibamos su código lo enviaremos a Blue Marble, quien enviará otra licencia para que usted pueda instalar su nueva licencia. De esta forma, usted no perderá su licencia en el caso de que formatee o cambie de computadora.

En algunos casos, la realización de este procedimiento libera automáticamente su licencia del GLOBAL MAPPER luego de algunas horas, a través del servidor que controla las licencias, permitiendo su reinstalación con el mismo código inicialmente provisto. Usted podrá reinstalar solamente la misma versión anteriormente instalada. Por este motivo, recomendamos que siempre conserve el archivo de setup/instalación y los datos de activación de su licencia en un lugar seguro, en caso de que en el futuro tenga que removerla.

Si usted no siguió el procedimiento para remover el GLOBAL MAPPER y perdió su licencia por cualquier motivo, podremos recuperarla tan sólo a través de una actualización para la versión más reciente y con costo de actualización de la licencia.



Conectese:



**Sepa mais agora visitando:
www.globalmapper.com.br**



Tel.: + 55(41) 3059-4561
Cel.: + 55(041) 9134-0990
laurent.martin@engosat.com.br
www.engesat.com.br
Distribuidor y Centro de Entrenamiento
Autorizado y Certificado

