

Orientação para Remoção de Licença do Global Mapper

As informações técnicas do GLOBAL MAPPER em português estão resumidas no site www.globalmapper.com.br. O tema da remoção de licença do GLOBAL MAPPER tem sido fonte de preocupação e questionamento constante por parte dos usuários, o que justifica esta circular.

As licenças do GLOBAL MAPPER e do Módulo LiDAR são ativadas eletronicamente. Elas são vinculadas ao "Machine ID" de seu computador. Portanto em caso de formatação ou de troca de seu equipamento, a licença então instalada deve ser previamente removida, usando para isto um procedimento seguro que usa uma instrução do próprio aplicativo. Esta operação gera um "código de remoção de licença", o qual serve depois para solicitar e gerar uma licença de substituição a ser instalada no mesmo equipamento formatado ou em outro novo equipamento de sua escolha. Caso você formate o seu computador ou apague a licença sem proceder previamente a correta remoção, uma nova licença de substituição somente poderá ser fornecida mediante atualização da licença para a versão mais recente publicada, o que pode gerar um custo, correspondente a atualização de sua licença.

Segue pela presente o detalhe dos procedimentos para remoção da licença do GLOBAL MAPPER, que permite a Blue Marble Geographics verificar a efetiva realização da remoção da licença existente para poder proceder em seguida com segurança a entrega de uma nova licença de substituição.

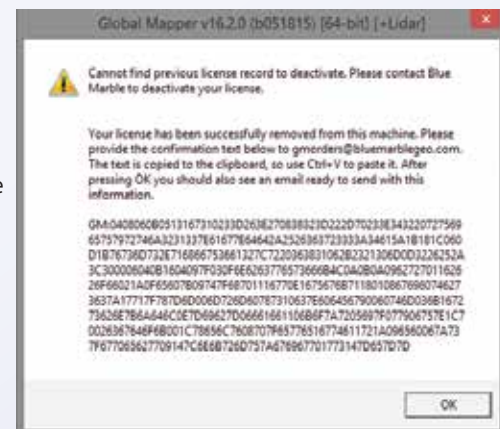
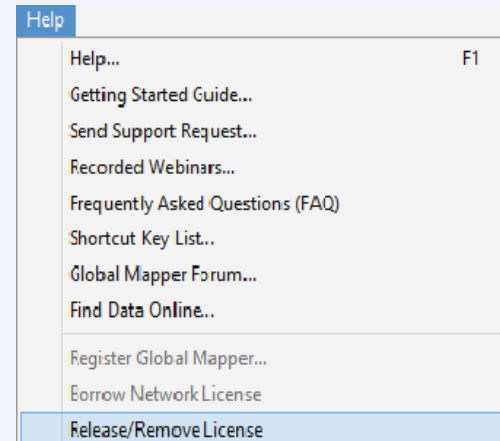
Para realizar a remoção da Licenças do GLOBAL MAPPER, abrir o aplicativo na máquina onde ele deve ser removido. Vá no Menu "Help", selecione a opção "Release/Remove" a partir do Menu que se abre (ilustração superior). Uma vez esta ação completada, este procedimento vai substituir o arquivo de licença neste computador por um código de remoção (ilustração inferior). Copie então este código de remoção para sua área de trabalho ou um email ou um arquivo texto, usando a função copiar (Ctrl+V).

Se você não consegue copiar o código de remoção por qualquer motivo que seja, ele está contido no arquivo de nome 'GlobalMapper.lic_removed' que está no seguinte diretório: C:\ProgramData\GlobalMapper\GlobalMapper. Favor enviar o código de remoção ou o arquivo 'GlobalMapper.lic_removed' para o email laurent.martin@engesat.com.br.

Uma vez recebido o seu código de remoção, encaminharemos o mesmo para a Blue Marble, que providenciará então outra licença de substituição para nova instalação de sua licença. Assim, Você não perderá a sua licença em caso de formatação ou troca de equipamento.

Em alguns casos, a realização do procedimento já libera automaticamente a sua licença do GLOBAL MAPPER depois de algumas horas pelo servidor que controla as licenças, possibilitando que esta seja então reinstalada com o mesmo código inicialmente fornecido na primeira entrega. Você conseguira reinstalar somente a mesma versão anteriormente instalada. Por isto, recomendamos manter o arquivo de setup/instalação e os dados de ativação de sua licença, tal como recebidos na primeira entrega, em lugar seguro, para eventual uso futuro, como no caso de uma remoção.

Caso não tenha seguido o procedimento de remoção do GLOBAL MAPPER e a licença for perdida por formatação ou outro motivo, poderemos recuperá-la somente com uma atualização para a versão mais recente, e com os custos de atualização de licença.



Conectese:    

Saiba mais agora visitando:
www.globalmapper.com.br



Tel.: (41) 3059-4561
Cel.: (041) 9134-0990
ventas@engesat.com
www.engesat.com.br
Distribuidor e Centro de Treinamento
Autorizado e Certificado

