

## Orientação para Remoção de Licença do Global Mapper

As licenças do Global Mapper e do Global Mapper Pro são ativadas eletronicamente. Elas são vinculadas ao "Machine ID" de seu computador. Portanto **em caso de formatação ou de troca de seu equipamento, a licença então instalada deve ser previamente removida**, usando para isto um procedimento seguro que usa uma instrução do próprio aplicativo. Esta operação gera um "código de remoção de licença", o qual serve depois para autorizar uma nova ativação no mesmo equipamento formatado ou em outro novo equipamento de sua escolha.

Em caso de formatação do computador ou exclusão da licença sem a devida remoção prévia, o reset da licença para nova ativação estará condicionada à existência de **suporte vigente**. Caso contrário, a atualização e a recuperação da licença exigirão a contratação de um novo plano de suporte, o que poderá implicar custos adicionais.

Segue pela presente o detalhe dos procedimentos para remoção da licença do Global Mapper, que permite a Blue Marble Geographics verificar a efetiva realização da remoção da licença existente para poder autorizar em seguida uma nova ativação.

Para realizar a remoção da Licença do Global Mapper, esteja online e abra o aplicativo na máquina onde ele deve ser removido. Vá no Menu "Ajuda", selecione a opção "Gerenciador de licença" a partir do Menu que se abre (ilustração ao lado). Uma aba irá se abrir com as licenças do usuário (Global Mapper e/ou Global Mapper Pro). Clique em "Remover" (primeiramente Global Mapper Pro, se existir), com isso serão gerados arquivos de remoção e transmitidos automaticamente para a Blue Marble. **Para isso, esteja com o computador conectado à internet.**

Caso tenha ocorrido a remoção da licença não estando conectado à internet, é também possível recuperar o código de remoção por meio de um arquivo de nome 'GlobalMapper.lic\_removed' que está no seguinte diretório: C:\ProgramData\GlobalMapper\GlobalMapper. Favor enviar o código de remoção ou o arquivo 'GlobalMapper.lic\_removed' para o email laurent.engesat@gmail.com.

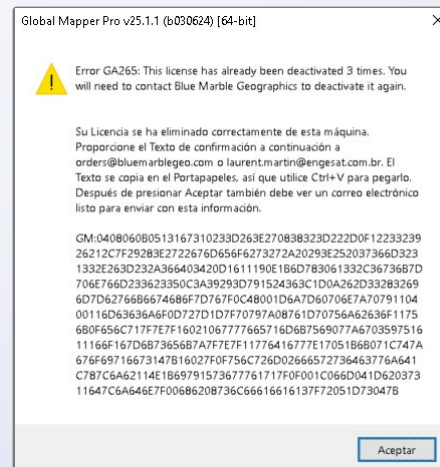
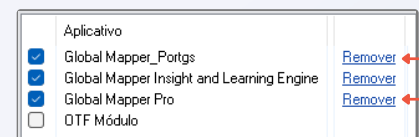
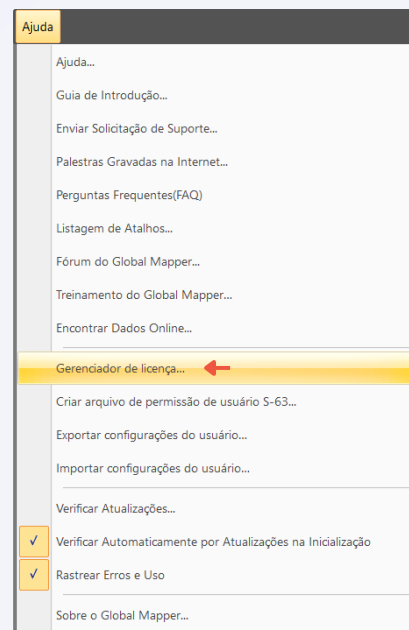
**Cuidado, pois esse procedimento não automático de remoção sem conexão internet só é permitido para usuários com suporte ativo.**

Feito pelo modo offline, uma vez gerado o seu código de remoção, encaminharemos o mesmo para a Blue Marble, que autorizará uma nova ativação de sua licença. Assim, você não perderá a sua licença em caso de formatação ou troca de equipamento, **desde que esteja com o suporte ativo.**

Completada a remoção, sua licença do Global Mapper pode ser reinstalada e reativada utilizando o mesmo código inicialmente fornecido na primeira entrega. Você conseguirá reinstalar somente a mesma versão e idioma anteriormente instalada. Por isto, recomendamos manter o arquivo de setup/instalação e os dados de ativação de sua licença, tais como recebidos na primeira entrega, em lugar seguro (backup), para eventual uso futuro, como no caso de uma remoção.

Caso não tenha seguido o procedimento de remoção do Global Mapper e a licença for perdida por formatação ou outro motivo, poderemos recuperá-la somente com uma atualização para a versão mais recente, e com os custos de atualização de licença.

As informações técnicas do Global Mapper em português estão resumidas no site [www.globalmapper.com.br](http://www.globalmapper.com.br).



Saiba mais agora visitando:  
[www.globalmapper.com.br](http://www.globalmapper.com.br)