

Guía para la desactivación de la licencia de Global Mapper

Las licencias de Global Mapper y Global Mapper Pro se activan electrónicamente y están vinculadas al "ID de máquina" de su computadora. Por lo tanto, **en caso de formateo o cambio de equipo, la licencia previamente instalada debe ser removida de forma anticipada**, utilizando para ello un procedimiento seguro proporcionado por la propia aplicación. Esta operación genera un "código de eliminación de licencia", el cual servirá posteriormente para autorizar una nueva activación en el mismo equipo formateado o en otro nuevo equipo de su elección.

En caso de formateo del equipo o eliminación de la licencia sin la debida remoción previa, el restablecimiento de la licencia para una nueva activación estará condicionado a la existencia de **soporte vigente**. De lo contrario, la actualización y recuperación de la licencia requerirán la contratación de un nuevo plan de soporte, lo que podría implicar costos adicionales.



A continuación, se detallan los procedimientos para la eliminación de la licencia de Global Mapper, lo cual permite a Blue Marble Geographics verificar que la remoción de la licencia existente se haya realizado correctamente, a fin de poder autorizar posteriormente una nueva activación.

Para realizar la eliminación de la licencia de Global Mapper, asegúrese de estar conectado a Internet y abra la aplicación en el equipo donde debe realizarse la remoción. Vaya al menú "Ayuda" y seleccione la opción "Administrador de licencias" en el menú desplegable (ver ilustración al lado). Se abrirá una pestaña con las licencias del usuario (Global Mapper y/o Global Mapper Pro). Haga clic en "Eliminar" (primero en Global Mapper Pro, si está presente). Con esto, se generarán los archivos de eliminación y se enviarán automáticamente a Blue Marble. Para ello, es necesario que el equipo esté conectado a Internet.

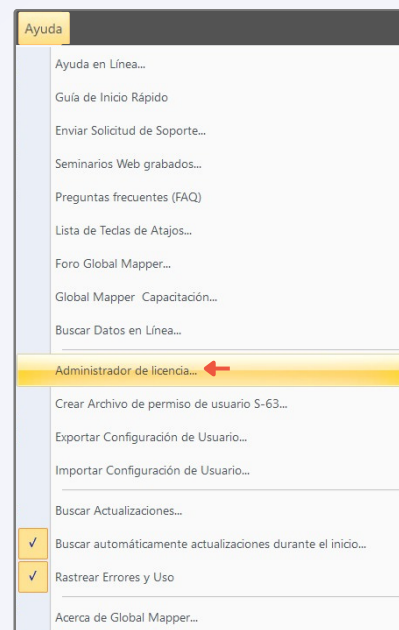
En caso de que la eliminación de la licencia se haya realizado sin conexión a Internet, también es posible recuperar el código de eliminación mediante un archivo llamado 'GlobalMapper.lic_removed', que se encuentra en el siguiente directorio: C:\ProgramData\GlobalMapper\GlobalMapper Por favor, envíe el código de eliminación o el archivo 'GlobalMapper.lic_removed' al correo electrónico: laurent.engesat@gmail.com. **Atención: este procedimiento de eliminación no automática sin conexión a Internet solo está permitido para usuarios con soporte activo.**

Si la eliminación se realiza en modo offline, una vez generado su código de eliminación, lo enviaremos a Blue Marble, quien autorizará una nueva activación de su licencia. De esta manera, usted no perderá su licencia en caso de formateo o cambio de equipo, **siempre y cuando cuente con soporte activo.**

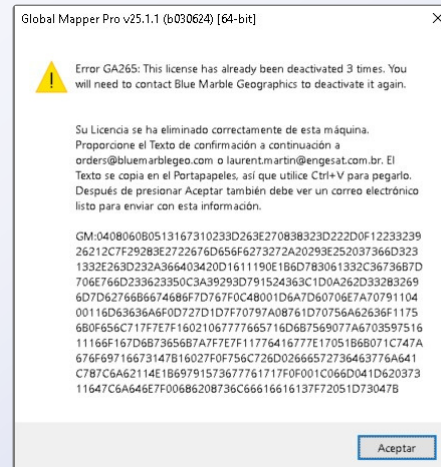
Una vez completada la eliminación, su licencia de Global Mapper puede ser reinstalada y reactivada utilizando el mismo código proporcionado inicialmente en la primera entrega. Solo podrá reinstalar la misma versión e idioma que fueron instalados anteriormente. Por ello, se recomienda conservar el archivo de instalación (setup) y los datos de activación de su licencia, tal como fueron entregados originalmente, en un lugar seguro (copia de respaldo), para un uso eventual en el futuro, como en el caso de una eliminación.

En caso de no haber seguido el procedimiento de eliminación del Global Mapper y si la licencia se pierde debido a un formateo u otro motivo, solo podremos recuperarla mediante una actualización a la versión más reciente, con los correspondientes costos de actualización de licencia.

La información técnica de Global Mapper en portugués está resumida en el sitio web www.globalmapper.com.br.



Entidad		
☒ Global Mapper_Spanish		Remover
☒ Global Mapper Insight and Learning Engine		Remover
☒ Global Mapper Pro		Remover
☐ OTF Módulo		



Conozca más ahora visitando:
www.globalmapper.com.br