

Perguntas e Respostas Frequentes

O Global Mapper está migrando para um modelo de assinatura, com assinaturas disponíveis a partir de setembro de 2026. Este documento reúne as perguntas que recebemos com mais frequência de nossos clientes atuais, abordando o que muda, o que permanece igual e o que fazer entre agora e o lançamento.

DATAS IMPORTANTES

Hoje · Período de pré-lançamento

Realize a auditoria das licenças (seats) e o mapeamento dos fluxos de trabalho. Renove o contrato de Manutenção e Suporte (M&S) normalmente, sem interrupção da cobertura.

Setembro de 2026

Lançamento do modelo de assinatura. Os contratos ativos de Manutenção e Suporte (M&S) permanecem válidos e podem ser convertidos para uma assinatura ou mantidos até o término de sua vigência.

Após o lançamento · Período contínuo

Todas as novas aquisições passarão a ser realizadas por meio de assinatura. As licenças perpétuas já adquiridas continuarão funcionando normalmente, porém não receberão novas atualizações de software.

01 O que há de novo

O que está mudando?

O Global Mapper está adotando um modelo de licenciamento por assinatura com três níveis: Essentials, Advanced e Professional. Cada nível corresponde a uma licença anual atribuída a um usuário nomeado (named user), gerenciada por meio do Blue Marble Hub, o novo portal de administração de licenças. A assinatura inclui o software, atualizações, suporte técnico e acesso à biblioteca de treinamentos, tudo em uma única licença.

engesat@engesat.com.brwww.engesat.com.br[+55 41 99134 0990](https://api.whatsapp.com/send?phone=5541991340990)

Representante Oficial América Latina

O que é uma licença de usuário nomeado (named-user)?

Atualmente, a maioria das licenças do Global Mapper está vinculada a um computador específico, seja por meio de uma chave node-locked instalada em uma máquina, de um dongle ou de uma licença obtida a partir de um pool de licenças flutuantes em um servidor de rede. No modelo de licença de usuário nomeado (named-user), a licença é vinculada à pessoa, e não ao equipamento. Cada licença de assinatura é atribuída a um usuário específico por meio do Blue Marble Hub, permitindo que esse usuário faça login com suas credenciais corporativas para ativar a licença em qualquer dispositivo que utilize.

O software continua sendo executado no seu computador e pode ser utilizado off-line após uma única validação inicial da licença. O que muda é a forma como a licença é gerenciada. Por meio do Blue Marble Hub, um administrador pode visualizar exatamente qual usuário está utilizando cada licença, reatribuir uma licença a outro colaborador em poucos minutos e revogar o acesso quando necessário, sem precisar abrir um chamado para o suporte técnico.

O que é o Blue Marble Hub?

O Blue Marble Hub é o portal web utilizado para gerenciar sua assinatura. Por meio dele, os administradores podem adicionar e remover usuários, atribuir e revogar licenças, emitir tokens para uso off-line e gerenciar faturamento e renovações. Os usuários individuais utilizam o portal para visualizar sua licença, solicitar suporte técnico e acessar a biblioteca de treinamentos. O Blue Marble Hub está incluído em todas as assinaturas, sem custo adicional. Mais detalhes sobre sua administração e funcionalidades são apresentados na seção Blue Marble Hub e Administração deste documento.

Por que a Blue Marble está migrando para o modelo de assinatura?

A assinatura mantém o software sempre atualizado por meio de um cronograma regular de lançamentos, oferece aos administradores controle de autoatendimento sobre as licenças e permite associar cada licença ao perfil de uso e às atividades realizadas por cada usuário. Além disso, o modelo de assinatura integra suporte técnico e treinamentos à própria licença adquirida, eliminando a necessidade de gerenciar e renovar um contrato separado de Manutenção e Suporte (M&S).

Quando posso contratar uma assinatura?

As assinaturas estarão disponíveis a partir de setembro de 2026. Antes desse período, você pode conversar com seu gerente de conta ou entrar em contato com nossa equipe de suporte para planejar sua migração e definir a combinação de níveis de assinatura mais adequada às suas necessidades.

Preciso mudar imediatamente?

Não. Sua licença perpétua continuará funcionando e seu contrato atual de Manutenção e Suporte (M&S) permanecerá válido. Nada será convertido automaticamente.

A partir de setembro de 2026, quando as assinaturas estiverem disponíveis, a Blue Marble deixará de vender novas licenças perpétuas e novos contratos ou renovações de M&S. Quando o seu contrato atual de M&S chegar à data de renovação, você poderá decidir: migrar para o modelo de assinatura ou deixar o contrato expirar e realizar a migração para a assinatura quando for mais conveniente.

Permanecer no modelo de licença perpétua significa não ter acesso aos recursos lançados para os assinantes, incluindo a versão inicial da assinatura e os quatro lançamentos adicionais previstos a cada ano. Quando estiver pronto para migrar, seu gerente de conta ou a equipe de suporte poderá ajudar a escolher os níveis de assinatura mais adequados e planejar o momento ideal da transição de acordo com sua renovação.

02 Sua licença atual e renovação

Meu contrato de M&S vence antes de setembro. Devo deixar expirar e esperar?

Renove seu contrato de Manutenção e Suporte (M&S) normalmente. Quando a assinatura estiver disponível, você poderá migrar para o novo modelo e o valor da assinatura será ajustado proporcionalmente ao que já foi pago. Seu suporte técnico e suas atualizações continuam sem interrupção, e nenhum direito ou serviço será perdido enquanto você aguarda a migração.

O que acontece com minha licença perpétua?

Ela continua sendo sua e permanece funcionando na versão que você possui. Após setembro de 2026, os novos recursos serão disponibilizados exclusivamente para assinantes, portanto as licenças perpétuas deixarão de receber novas funcionalidades.

Enquanto a licença perpétua estiver vinculada a um contrato ativo de Manutenção e Suporte (M&S), ela continuará recebendo suporte técnico. Quando não houver mais um contrato ativo, a licença continuará funcionando normalmente, porém deixará de receber atualizações e correções.

Por quanto tempo as licenças perpétuas e o M&S ainda estarão disponíveis?

Você poderá adquirir uma nova licença perpétua ou contratar Manutenção e Suporte (M&S) até setembro de 2026. Após essa data, a Blue Marble deixará de comercializar ambos os modelos, tanto para novas aquisições quanto para renovações.

Qualquer contrato de M&S que você possua nesse momento continuará ativo, mas não incluirá atualizações de versão além da v27. Quando o seu contrato de M&S chegar à sua própria data de renovação, você poderá decidir entre adquirir uma assinatura ou deixar o suporte expirar e migrar para a assinatura quando estiver pronto.

Qualquer licença perpétua já adquirida continuará sendo sua e permanecerá funcionando, independentemente da adoção ou não do modelo de assinatura. No entanto, ela deixará de receber suporte e correções quando não estiver mais vinculada a um contrato ativo de M&S.

O que acontece se eu não renovar minha assinatura?

Você mantém seus arquivos e dados. Tudo o que você criar permanece armazenado localmente em seu computador, portanto nenhum dado será perdido caso a assinatura expire.

O software, porém, será interrompido: sem uma assinatura ativa, o Global Mapper não poderá ser executado. O acesso ao Blue Marble Hub permanece disponível independentemente do status da sua assinatura, e qualquer licença perpétua que você já possua continuará funcionando normalmente, como sempre funcionou.

Minha assinatura é renovada automaticamente?

Sim. A renovação automática fica ativada por padrão, garantindo que seu acesso não seja interrompido acidentalmente. Você pode desativá-la a qualquer momento pelo Blue Marble Hub.

Posso alinhar uma assinatura à minha data atual de renovação?

Sim. O novo sistema oferece suporte ao alinhamento de vencimento (co-termining). As licenças adicionadas durante o período de vigência são cobradas proporcionalmente e alinhadas à sua data de renovação existente, permitindo que você gerencie uma única data de renovação em vez de várias datas diferentes.

Tenho um contrato plurianual ou um acordo corporativo (ELA). Como isso me afeta?

Os acordos corporativos são tratados caso a caso, e a precificação por nível de licença e por usuário não corresponde diretamente a um ELA. Seu gerente de conta analisará o contrato específico e o cronograma de transição junto com você. Caso você não tenha um gerente de conta designado, entre em contato com nossa equipe de suporte.

Atualmente usamos uma licença de rede ou flutuante. Como isso funciona no modelo de usuários nomeados?

A assinatura utiliza licenciamento por usuário nomeado (named-user): cada licença é atribuída a uma pessoa específica, em vez de ser retirada de um pool compartilhado de licenças. A forma como isso será aplicado à sua organização depende de quantas pessoas realmente utilizam o software, o que geralmente é um número menor do que a quantidade total de licenças disponíveis em um pool flutuante.

O melhor primeiro passo é realizar uma breve auditoria de licenças (seat audit) com seu gerente de conta para identificar os usuários ativos e definir a quantidade adequada de licenças e níveis de assinatura para sua equipe. Depois disso, os administradores poderão gerenciar essas licenças diretamente pelo Blue Marble Hub.

Existe um número mínimo de licenças?

Não. Você pode contratar uma única licença ou adquirir a quantidade de licenças necessária para sua equipe. Também é possível combinar diferentes níveis de assinatura entre as licenças, escolhendo o plano mais adequado para cada usuário conforme suas necessidades e fluxos de trabalho.

O que devo fazer para me preparar para a migração para a assinatura?

Comece realizando uma auditoria de licenças (seat audit). Identifique seus usuários ativos e associe cada pessoa ao nível de assinatura mais adequado de acordo com seus fluxos de trabalho reais. Caso precise de ajuda nesse mapeamento ou queira receber uma proposta personalizada para sua conta, entre em contato com seu gerente de conta ou com a equipe de suporte.

Quando estiver pronto para migrar, planeje a transição de acordo com sua data de renovação. O sistema oferece suporte ao alinhamento de vencimento (co-termining), permitindo que licenças adicionadas durante o período sejam cobradas proporcionalmente e alinhadas à sua data de renovação existente. Dessa forma, você gerencia uma única data de renovação em vez de várias.

Do ponto de vista de TI, planeje uma única validação inicial de internet para ativar cada dispositivo. Após essa etapa, o Global Mapper continuará funcionando off-line. Caso parte da equipe trabalhe em ambientes isolados (air-gapped) ou sem conexão, o Blue Marble Hub oferece suporte a tokens off-line de autoatendimento e tokens emitidos pelo administrador para esses ambientes, além da utilização de dongles de hardware.

Antes da ativação da assinatura, defina pelo menos um administrador no Blue Marble Hub para gerenciar atribuições de licenças, emitir tokens off-line e administrar renovações. Não há limite para a quantidade de administradores que podem ser designados.

03 Custo e valor

A assinatura custará mais do que pago atualmente?

O custo dependerá da combinação de licenças que você possui e da forma como sua equipe utiliza o software. Para muitos clientes, o valor anual da assinatura será um pouco superior ao gasto atual com Manutenção e Suporte (M&S).

A assinatura passa a incluir recursos que antes eram contratados separadamente, como suporte técnico, a biblioteca completa de treinamentos e quatro lançamentos de software por ano. Nos casos em que uma equipe possui licenças acima do necessário para seus fluxos de trabalho, o redimensionamento dos níveis de assinatura pode ajudar a compensar parte dessa diferença.

Além disso, muitos clientes que atualmente pagam uma licença separada do Geographic Calculator poderão eliminá-la, pois as transformações de coordenadas utilizadas por eles passam a estar incluídas na assinatura do Global Mapper.

Seu gerente de conta ou a equipe de suporte poderá comparar os custos atuais da sua organização com as opções de assinatura disponíveis para sua conta.

Como a assinatura é precificada?

A precificação da assinatura é feita por usuário nomeado, por ano e por nível de assinatura. Os valores específicos não são divulgados em materiais públicos para garantir que cada cliente receba uma proposta adequada à sua realidade, em vez de uma tabela de preços fixa que pode não refletir suas necessidades.

Para obter uma cotação personalizada, entre em contato com seu gerente de conta ou com a equipe de suporte.

Por que existem três níveis de assinatura em vez de um único preço?

Os três níveis de assinatura refletem a forma como as equipes de GIS realmente trabalham. Cada usuário recebe apenas os recursos compatíveis com as atividades desempenhadas em sua função, permitindo que a organização pague apenas pelas funcionalidades que cada perfil efetivamente utiliza. Caso as responsabilidades de um usuário passem a exigir recursos mais avançados, seu nível de assinatura poderá ser alterado para um plano superior diretamente pelo Blue Marble Hub.

04 Níveis de assinatura e funcionalidades

O que está incluído em cada nível de assinatura?

Essencial • Visualização de dados e conversão de formatos • Mecanismo geodésico • Scripting e automação	Avançado • Scripting e automação avançados • Ferramentas integradas do Geographic Calculator • Análise DEM vetorial • Produção cartográfica e layout de mapas • MAPublisher	Profissional • Processamento de nuvens de pontos LiDAR • Fotogrametria com drones (Pixels to Points®) • Classificação de imagens com IA/Aprendizado de • Máquina (IA/ML) LabelPro
--	--	--

Cada nível de assinatura inclui todos os recursos disponíveis nos níveis inferiores.

Qual nível de assinatura corresponde à minha licença atual?

Como referência inicial, a antiga licença Standard corresponde ao nível Advanced, enquanto a antiga licença Pro corresponde ao nível Professional. No entanto, a escolha ideal depende dos fluxos de trabalho que sua equipe executa no dia a dia. Seu gerente de conta ou a equipe de suporte poderá confirmar o nível de assinatura mais adequado para cada grupo de usuários.

Usuários diferentes podem utilizar níveis de assinatura diferentes?

Sim. O modelo de assinatura foi desenvolvido para permitir a combinação de diferentes níveis na mesma organização. Você pode atribuir o plano Essentials a usuários ocasionais, o Advanced à maioria dos usuários profissionais e o Professional aos especialistas que necessitam de recursos mais avançados, gerenciando todas as licenças de forma centralizada por meio do Blue Marble Hub.

Com que frequência receberei novos recursos?

A assinatura inclui quatro lançamentos de software por ano — dois lançamentos principais (major) e dois lançamentos secundários (minor) — além de atualizações de segurança disponibilizadas sempre que necessário.

Isso representa quatro lançamentos anuais, em comparação com os dois lançamentos por ano atualmente oferecidos aos clientes com licença perpétua. A atualização para cada nova versão é realizada conforme a conveniência da sua organização, permitindo que você escolha o momento mais adequado para adotá-la.

Quais novos recursos estão disponíveis com a assinatura?

A assinatura garante acesso imediato a todas as novas versões do software, começando pela versão de lançamento do novo modelo. Os usuários do nível Advanced passam a contar com recursos como a troca de dados estilizados com outros aplicativos GIS, preservando simbologia, rótulos e tipos de feições; suporte nativo a novos formatos de dados topográficos e de imagens; e streaming direto de serviços raster e de imagens para o aplicativo, sem necessidade de conversão prévia. No nível Professional, são adicionados recursos como conversão completa de coordenadas tridimensionais e de datums verticais diretamente no software, suporte a imagens multiespectrais no Pixels to Points®, processamento fotogramétrico mais rápido e uma visualização em tempo real (Live Preview) que permite ajustar a classificação de nuvens de pontos em segundos, sem a necessidade de executar todo o processamento. Todos os níveis de assinatura incluem acesso ao Blue Marble Hub e aos recursos da nova plataforma de assinatura. Além disso, cada novo lançamento após a implantação do modelo de assinatura acrescentará novas funcionalidades, que estarão disponíveis aos assinantes assim que forem lançadas.

O Geographic Calculator continuará disponível?

Sim. O mecanismo geodésico do Geographic Calculator está incluído nos três níveis de assinatura do Global Mapper para execução de transformações de coordenadas.

Dependendo dos seus fluxos de trabalho, talvez você não precise mais de uma licença separada do Geographic Calculator, pois muitos usuários encontrarão na assinatura do Global Mapper todas as transformações de coordenadas de que necessitam.

Para fluxos de trabalho especializados, como processamentos em lote e aplicações na área de sísmica, o aplicativo Geographic Calculator independente continuará disponível.

Se sua organização já possui licenças independentes do Geographic Calculator, elas não sofrerão alterações neste momento. Seu gerente de conta poderá avaliar seus fluxos de trabalho e orientar se essas licenças ainda serão necessárias após a migração para o modelo de assinatura.

O que acontece com o MAPublisher?

A partir de setembro de 2026, o MAPublisher deixará de ser comercializado como um produto independente. Ele passará a ser incluído integralmente no nível de assinatura Advanced.

As ferramentas de cartografia utilizadas no Adobe Illustrator permanecem as mesmas. A diferença é que elas passam a fazer parte de uma única licença Advanced, juntamente com toda a plataforma GIS do Global Mapper.

Se sua organização já utiliza o Global Mapper e o MAPublisher, ambos passarão a estar incluídos em uma única licença Advanced.

O LabelPro, complemento para posicionamento automatizado de rótulos no MAPublisher, estará incluído no nível de assinatura Professional.

05 Implantação e acesso

O Global Mapper está migrando para a nuvem?

Não. O Global Mapper continua sendo um aplicativo de desktop, instalado no computador do usuário e executado localmente, exatamente como ocorre hoje. A única mudança está na forma de licenciamento do software.

O Blue Marble Hub é um portal web utilizado exclusivamente para administração das assinaturas. Por meio dele, os administradores gerenciam usuários e licenças, enquanto os usuários acessam informações sobre sua licença, suporte técnico e biblioteca de treinamentos. O software em si não é executado pelo portal.

Uma única validação inicial via internet é necessária para ativar a licença. Após essa ativação, o Global Mapper pode ser utilizado normalmente em modo off-line.

Além disso, a versão legada do Global Mapper baseada em navegador continuará disponível para as organizações que preferirem esse modelo de uso.

Preciso de uma conexão com a internet para usar o Global Mapper?

Apenas para a ativação inicial da licença. A ativação de uma licença requer uma única validação pela internet. Após essa etapa, o Global Mapper pode ser utilizado normalmente em modo off-line, sem necessidade de conexão contínua com a internet.

Em quantos dispositivos posso utilizar minha assinatura?

Em quantos dispositivos forem necessários, desde que apenas um esteja em uso por vez. A assinatura está vinculada ao usuário, e não ao computador, permitindo que você faça login e ative o Global Mapper em qualquer dispositivo utilizando suas credenciais corporativas.

No entanto, a licença só pode estar ativa em um único dispositivo por vez. Se você levar um computador para trabalhar em modo off-line, esse dispositivo manterá a licença até que seja reconectado à internet e a licença seja liberada. Enquanto isso, os demais dispositivos associados ao mesmo usuário não poderão executar o Global Mapper.

Na prática, para a maioria dos usuários que alternam entre um notebook e um computador de mesa, ou que transferem um projeto para um equipamento de campo e depois retornam ao ambiente de trabalho, basta fazer login no dispositivo em que estiver trabalhando.

Minha equipe pode trabalhar em modo off-line ou em ambientes isolados (air-gapped)?

Sim. O Blue Marble Hub oferece suporte à emissão de tokens off-line de autoatendimento e de tokens emitidos por administradores para ambientes sem conexão com a internet. Além disso, também oferece suporte ao uso de dongles de hardware para implantações em ambientes isolados (air-gapped) ou em operações de campo.

As equipes de campo realizam uma única autenticação inicial e, após essa etapa, podem utilizar o Global Mapper normalmente sem conexão com a internet.

Atualmente utilizamos um servidor de licenças de rede ou flutuantes. O que acontece com ele quando migrarmos para a assinatura?

Ele poderá ser desativado. O modelo de licenciamento por usuário nomeado (named-user) não utiliza um servidor de licenças em rede. O Blue Marble Hub passa a desempenhar as funções anteriormente realizadas pelo servidor de licenças, controlando quais usuários possuem cada licença, gerenciando ativações e permitindo que os administradores adicionem, removam ou reatribuam licenças sem a necessidade de intervenção da equipe de TI.

Antes da ativação da assinatura, a equipe de TI deverá configurar um ou mais administradores no Blue Marble Hub e migrar o gerenciamento das licenças para essa plataforma.

Para equipes que dependem de trabalho off-line ou em ambientes totalmente isolados (air-gapped), o Blue Marble Hub oferece tokens off-line de autoatendimento, suporte à emissão de tokens pelo administrador para ambientes desconectados e compatibilidade com dongles de hardware.

As atualizações são instaladas automaticamente? A equipe de TI pode controlar qual versão será utilizada?

Não. Nenhuma atualização é instalada automaticamente.

Os administradores decidem qual versão será implantada e quando, permitindo que a organização adote cada nova versão de acordo com seu próprio cronograma. Dessa forma, a equipe de TI mantém o mesmo nível de controle sobre o gerenciamento de versões e a implantação de atualizações que possui atualmente.

Meus projetos, scripts e configurações serão mantidos?

Sim. A assinatura altera apenas a forma de licenciamento do Global Mapper. O software permanece o mesmo, portanto seus arquivos de projeto, scripts personalizados e configurações continuarão funcionando exatamente como funcionam atualmente. Não é necessária nenhuma conversão ou adaptação dos seus dados e fluxos de trabalho existentes.

06 Blue Marble Hub e administração

O que é o Blue Marble Hub?

O Blue Marble Hub é um novo portal web para gerenciamento das assinaturas. Por meio dele, os administradores podem adicionar e remover usuários, atribuir e revogar licenças, cadastrar coadministradores, emitir tokens off-line, consultar informações de cobrança e gerenciar renovações.

Cada usuário também pode acessar o portal para visualizar sua própria licença, solicitar suporte, acessar a biblioteca de treinamentos e gerenciar seu perfil.

O Blue Marble Hub está incluído em todas as assinaturas, sem custo adicional, e não existe limite para a quantidade de administradores que podem ser cadastrados.

O que muda para as pessoas que usam o Global Mapper no dia a dia?

A assinatura altera dois aspectos para os usuários individuais: a forma de login e os recursos disponíveis no software.

As chaves de licença são substituídas pelo login único (SSO). A ativação do Global Mapper passa a ser feita utilizando uma conta Apple, Google ou Microsoft. Não será mais necessário inserir chaves de licença, procurar códigos após uma troca de hardware ou solicitar intervenção da equipe de TI para recuperar o acesso após a substituição de um computador.

Os recursos disponíveis no software dependerão do nível de assinatura atribuído ao usuário pela organização:

- **Essentials:** inclui visualização de dados, conversão de formatos, mecanismo geodésico e recursos de scripting e automação.
- **Advanced:** adiciona scripting e automação avançados, ferramentas integradas do Geographic Calculator, análise de terreno e dados vetoriais, produção cartográfica e layout de mapas, além do MAPublisher.
- **Professional:** adiciona processamento de nuvens de pontos LiDAR, fotogrametria com drones por meio do Pixels to Points®, classificação de imagens com IA/ML e LabelPro.

Cada nível inclui todos os recursos disponíveis no nível anterior. Caso sua organização altere sua licença para um nível superior ao que você utiliza atualmente, os novos recursos estarão disponíveis imediatamente.

O Blue Marble Hub também será uma novidade para os usuários individuais. Por meio dele, será possível acessar informações da própria licença, solicitar suporte e utilizar a biblioteca completa de treinamentos. O portal está incluído em todas as assinaturas, sem custo adicional.

Gerenciamos licenças para uma equipe grande ou em vários locais. O que a migração para usuários nomeados significa para nossa equipe de TI?

As licenças flutuantes e de rede atualmente utilizam um servidor de licenças que gerencia um conjunto compartilhado de acessos. O modelo de licenciamento por usuário nomeado (named-user) substitui esse servidor pelo Blue Marble Hub. Com o novo modelo, os administradores atribuem licenças diretamente aos usuários, emitem tokens off-line para ambientes isolados (air-gapped) ou sem conexão, e gerenciam todo o inventário de licenças em um único local, sem a necessidade de manter um servidor de licenças separado.

A principal mudança operacional é a transição do gerenciamento de pools de licenças para o gerenciamento de contas de usuários. Em vez de acompanhar apenas a utilização de licenças disponíveis em um conjunto compartilhado, os administradores passam a visualizar quais usuários possuem cada licença e podem reatribuir ou revogar acessos conforme as pessoas entram, saem ou mudam de função na organização. Não há limite para a quantidade de administradores que podem ser designados, e o Blue Marble Hub está incluído em todas as assinaturas, sem custo adicional.

Para equipes grandes ou distribuídas em vários locais, o primeiro passo recomendado é realizar uma auditoria de licenças (seat audit): identificar os usuários ativos, associar cada pessoa ao nível de assinatura adequado com base nas atividades realizadas e ajustar a quantidade de licenças conforme a necessidade real. Seu gerente de conta ou a equipe de suporte poderá auxiliar nesse processo de planejamento e migração.

Posso reatribuir temporariamente uma licença ou alternar uma única licença entre vários usuários?

Sim. Os administradores podem reatribuir qualquer licença para outro usuário a qualquer momento por meio do Blue Marble Hub, sem a necessidade de abrir um chamado de suporte. Por exemplo, se um membro da equipe entrar em férias ou afastamento e outra pessoa precisar de acesso temporariamente, o administrador pode transferir a licença para o novo usuário e, posteriormente, reatribuí-la ao usuário original quando ele retornar.

Uma licença atende um único usuário ativo por vez. A reatribuição foi projetada para ser rápida e simples, permitindo atender situações como substituições temporárias, integração de novos colaboradores ou mudanças nas equipes de projeto, sem a necessidade de adquirir uma nova licença.

O suporte está incluído?

Sim. O suporte técnico e a biblioteca completa de treinamentos estão incluídos na assinatura. Para a maioria dos clientes, isso substitui o contrato separado de Manutenção e Suporte (M&S).

Caso a aquisição seja realizada por meio de um revendedor, o atendimento de suporte poderá ser direcionado pelo próprio revendedor em vez do Blue Marble Hub. Nesse caso, confirme o canal de suporte adequado com seu gerente de conta ou com o revendedor responsável.

07 Situações especiais

Eu compro por meio de um revendedor. O que muda para mim?

Seu revendedor continua sendo seu canal de compra e, na maioria dos casos, também permanece como seu canal de suporte. Entre em contato com seu revendedor para planejar a migração para a assinatura e confirmar como o suporte técnico e a biblioteca de treinamentos serão disponibilizados para sua conta.

Somos uma instituição acadêmica ou um usuário não comercial. Isso se aplica a nós?

As contas acadêmicas e não comerciais são tratadas separadamente e não seguem a precificação dos níveis de assinatura comerciais.

Entre em contato com seu gerente de conta ou com a equipe de suporte para conhecer as opções específicas disponíveis para sua instituição.

Existe uma versão de avaliação?

Sim. Está disponível uma versão de avaliação de 14 dias com acesso completo ao nível Profissional, permitindo que você teste todos os recursos disponíveis e confirme qual nível de assinatura atende melhor às suas necessidades antes de contratar.

Tem dúvidas sobre sua migração para a assinatura?

Entre em contato com seu gerente de conta da Blue Marble ou com a equipe de suporte para obter informações de preços adequadas à sua combinação de licenças e receber orientação sobre o melhor momento para realizar a migração, alinhando a transição à sua data de renovação.



Representante Oficial
América Latina



 engesat@engesat.com.br  www.engesat.com.br  +55 41 99134 0990