

FAQ DE SUSCRIPCIÓN DE GLOBAL MAPPER

Preguntas y Respuestas Frecuentes

Global Mapper está pasando a un modelo de suscripción, con suscripciones disponibles en septiembre de 2026. Este documento cubre las preguntas que más escuchamos de los clientes actuales: qué cambia, qué se mantiene igual y qué hacer entre ahora y el lanzamiento.

FECHAS CLAVE		
Hoy: Prelanzamiento Realice la auditoría de licencias y el mapeo de flujos de trabajo. Renueve M&S de manera habitual (sin interrupciones en la cobertura).	Septiembre de 2026 Lanzamiento de la suscripción. Los contratos activos de M&S siguen vigentes, pueden convertirse o dejarse vencer.	Post-Lanzamiento y Continuo Todas las compras son por suscripción. Las licencias perpetuas adquiridas seguirán funcionando, pero no recibirán actualizaciones.

M&S: Mantenimiento y Servicio

01 QUÉ HAY DE NUEVO

¿Qué está cambiando?

Global Mapper está agregando un modelo de licencias por suscripción con tres niveles: Essentials, Advanced y Professional. Cada nivel es una licencia anual de usuario designado, gestionada a través de Blue Marble Hub, un nuevo portal administrativo. Una suscripción incluye el software, actualizaciones, soporte y la biblioteca de capacitación en una sola licencia.

¿Qué es una licencia de usuario designado?

Hoy en día, la mayoría de las licencias de Global Mapper están vinculadas a una máquina: una clave bloqueada a un nodo instalada en una computadora específica, una llave electrónica (dongle) o un asiento de un grupo flotante en un servidor de red. En cambio, una licencia de usuario designado está vinculada a una persona. Cada asiento de suscripción se asigna a un individuo a través de Blue Marble Hub, y esa persona inicia sesión con sus credenciales de trabajo para activarlo en cualquier dispositivo que utilice.

El software se sigue ejecutando en su escritorio. Sigue funcionando sin conexión después de una verificación inicial única. Lo que cambia es cómo se realiza el seguimiento de la licencia. Un administrador puede ver exactamente quién tiene cada asiento, reasignarlo a otra persona en minutos y revocar el acceso sin necesidad de un ticket de soporte.

¿Qué es Blue Marble Hub?

Blue Marble Hub es el portal web que gestiona su suscripción. Los administradores lo utilizan para agregar y eliminar usuarios, asignar y revocar asientos, emitir tokens sin conexión y manejar la facturación y las renovaciones. Los usuarios individuales inician sesión para ver su licencia, solicitar soporte y acceder a la biblioteca de capacitación. Viene con cada suscripción sin cargo adicional. Los detalles administrativos completos se cubren en la sección Blue Marble Hub y administración a continuación.

¿Por qué Blue Marble se pasa a la suscripción?

La suscripción mantiene su software actualizado en un cronograma regular, brinda a los administradores control de autoservicio sobre las licencias y adapta la licencia de cada persona al trabajo que realmente realiza. También integra el soporte y la capacitación en la licencia que ya posee, por lo que no hay un contrato separado de Mantenimiento y Servicio (M&S) que rastrear y renovar.

¿Cuándo puedo suscribirme?

Las suscripciones estarán disponibles en septiembre de 2026. Puede hablar con su gerente de cuenta, o comunicarse con nuestro equipo de soporte, antes de esa fecha para planificar su cambio y decidir su combinación de niveles.

¿Tengo que cambiar de inmediato?

No. Su licencia perpetua seguirá funcionando y su contrato de M&S actual se mantiene vigente. Nada se convierte automáticamente. Una vez que las suscripciones estén disponibles en septiembre de 2026, Blue Marble dejará de vender nuevas licencias perpetuas y nuevos contratos de M&S o sus renovaciones. Cuando su contrato actual de M&S llegue a su fecha de renovación, usted decide: convertir a suscripción o dejar que caduque y cambiar a suscripción cuando esté listo. Mantenerse en una licencia perpetua significa perderse las funciones que se lancen para los suscriptores, incluido el lanzamiento inicial y las cuatro versiones que le siguen cada año. Cuando esté listo para cambiar, su gerente de cuenta o nuestro equipo de soporte lo ayudarán a elegir los niveles correctos y a programar el cambio en torno a su renovación.

02 SU LICENCIA ACTUAL Y RENOVACIÓN

Mi contrato de M&S debe renovarse antes de septiembre. ¿Debería dejar que caduque y esperar?

Renueve su contrato de M&S de manera habitual. Cuando la suscripción esté disponible, podrá cambiar y el costo de su suscripción se prorrateará con respecto a lo que ya haya pagado. Su soporte y actualizaciones continuarán sin interrupciones, y nada caducará mientras espera.

¿Qué sucede con mi licencia perpetua?

Es suya para conservarla y seguirá funcionando en la versión que tenga. Después de septiembre de 2026, las nuevas funciones se lanzarán solo por suscripción, por lo que las licencias perpetuas ya no obtendrán nuevas capacidades. Mientras una licencia perpetua esté cubierta por un contrato activo de M&S, continuará recibiendo soporte. Una vez que ya no esté bajo un contrato activo, seguirá funcionando pero dejará de recibir actualizaciones y correcciones.

¿Por cuánto tiempo seguirán disponibles las licencias perpetuas y M&S?

Puede comprar una nueva licencia perpetua o un contrato de M&S hasta septiembre de 2026. Después de eso, Blue Marble dejará de vender ambos, ya sea como compras nuevas o como renovaciones. Cualquier contrato de M&S que tenga en ese momento permanecerá activo, pero no recibirá actualizaciones de versión más allá de la v27. Cuando su contrato de M&S alcance su fecha de renovación, usted decide: comprar una suscripción o dejar que el soporte caduque y cambiar a una suscripción cuando esté listo. Cualquier licencia perpetua que ya posea seguirá siendo suya y funcionando, con o sin suscripción. Dejará de recibir soporte y correcciones una vez que quede fuera de un contrato activo de M&S.

¿Qué sucede si no renuevo mi suscripción?

Usted conserva sus archivos y datos. Todo lo que cree permanecerá de forma local en su máquina, por lo que no se perderá nada si caduca una suscripción. El software en sí se detiene: sin una suscripción activa, Global Mapper no se ejecutará. Conservará el acceso a Blue Marble Hub sin importar el estado de su suscripción, y cualquier licencia perpetua que ya posea seguirá funcionando como siempre.

¿Mi suscripción se renueva automáticamente?

Sí. La renovación automática está activada de forma predeterminada para que su acceso nunca caduque por accidente. Puede desactivarla en cualquier momento en Blue Marble Hub.

¿Puedo alinear una suscripción a mi fecha de renovación actual?

Sí. El nuevo sistema admite la co-terminación. Las licencias que agregue a mitad de período se prorratean y se alinean con su fecha de renovación existente, para que gestione una sola fecha en lugar de varias.

Tengo un acuerdo de varios años o corporativo (ELA). ¿Cómo me afecta esto?

Los acuerdos corporativos se manejan caso por caso, y el precio por nivel de asiento no se asigna directamente a un ELA. Su gerente de cuenta revisará su acuerdo específico y los plazos con usted. Si no tiene un gerente de cuenta asignado, comuníquese con nuestro equipo de soporte.

Hoy usamos una licencia de red o flotante. ¿Cómo se asigna eso a los usuarios designados?

La suscripción utiliza licencias de usuario designado: cada licencia se asigna a una persona en lugar de tomarse de un grupo compartido. Cómo se asigna eso a su cuenta dependerá de cuántas personas realmente usen el software, que a menudo es un número menor que el tamaño del grupo flotante. El mejor primer paso es realizar una breve auditoría de asientos con su gerente de cuenta para contar los usuarios activos y asignar la cantidad correcta de asientos y niveles a su equipo. Los administradores luego gestionarán esos asientos desde Blue Marble Hub.

¿Hay un número mínimo de asientos?

No. Puede suscribirse a un solo asiento o a los que su equipo necesite, y mezclar los niveles entre ellos.

¿Qué debo hacer para prepararme para el cambio a suscripción?

Comience con una auditoría de asientos. Cuento sus usuarios activos y asigne cada persona al nivel que se adapte a sus flujos de trabajo reales. Si necesita ayuda con esa asignación o desea una cotización vinculada a su cuenta, comuníquese con su gerente de cuenta o con nuestro equipo de soporte.

Cuando esté listo para cambiar, programe la transición en torno a su fecha de renovación. El sistema admite la co-terminación, por lo que cualquier licencia agregada a mitad del período se prorratea y se alinea con su fecha de renovación existente. Usted gestionará solo una fecha en lugar de varias.

En el lado de TI, planifique una verificación de Internet por única vez para activar cada dispositivo. Después de eso, Global Mapper funcionará sin conexión. Si alguna parte de su equipo trabaja en entornos aislados (air-gapped) o desconectados, Blue Marble Hub admite tokens sin conexión de autoservicio y tokens emitidos por administradores para esas implementaciones, así como llaves de hardware (dongles).

Antes de que su suscripción entre en vigencia, designe al menos a un administrador en Blue Marble Hub para manejar la asignación de asientos, emitir tokens sin conexión y administrar las renovaciones. No hay límite para la cantidad de administradores que puede designar.

03 COSTO Y VALOR

¿La suscripción costará más de lo que pago ahora?

Su costo dependerá de su combinación de licencias y de cómo su equipo utilice el software. Para muchos clientes, la suscripción anual será algo más alta que su gasto actual en M&S. La suscripción ahora incluye aspectos que antes estaban separados: soporte, la biblioteca de capacitación completa y cuatro lanzamientos al año. En los casos en que un equipo cuente con licencias superiores a lo que su trabajo requiere, ajustar los niveles puede compensar parte de la diferencia. Muchos clientes que hoy pagan por una licencia separada de Geographic Calculator podrán descartarla, ya que las transformaciones de coordenadas que utilizan ahora estarán incluidas en su suscripción a Global Mapper. Su gerente de cuenta, o nuestro equipo de soporte, podrá comparar sus costos actuales con las opciones de suscripción para su cuenta.

¿Cómo se determina el precio de la suscripción?

El precio es por usuario designado, por año, por nivel. Mantenemos cifras específicas fuera de los materiales públicos para que obtenga números adaptados a su cuenta en lugar de un precio de lista que podría no encajar. Solicite una cotización a su gerente de cuenta o comuníquese con nuestro equipo de soporte.

¿Por qué tres niveles en lugar de un solo precio?

Los tres niveles reflejan cómo trabajan realmente los equipos de GIS. Cada persona cuenta con las capacidades que requiere su función, por lo que usted paga por lo que usa cada puesto. Cuando el trabajo de alguien crezca hacia capacidades más avanzadas, puede subirlo de nivel desde Blue Marble Hub.

04 NIVELES Y CAPACIDADES

¿Qué incluye cada nivel?

Essentials (Esencial)	Advanced (Avanzado)	Professional (Profesional)
• Visualización de datos y conversión de formatos • Motor geodésico • Scripting y automatización	• Scripting y automatización avanzados • Herramientas integradas de Geographic Calculator • Análisis de vectores y terreno • Producción cartográfica y diseño de mapas • MAPublisher	• Procesamiento de nubes de puntos Lidar • Fotogrametría de drones (Pixels to Points) • Clasificación de imágenes de IA/ ML • LabelPro

Cada nivel incluye todo lo del nivel inferior.

¿Qué nivel corresponde a mi licencia actual?

Como punto de partida, una licencia Standard heredada se asigna a Advanced, y una licencia Pro heredada se asigna a Professional. El ajuste exacto dependerá de los flujos de trabajo que ejecute su equipo en el día a día. Su gerente de cuenta, o nuestro equipo de soporte, puede confirmar el nivel correcto para cada grupo de usuarios.

¿Pueden los diferentes usuarios estar en diferentes niveles?

Sí. El modelo está diseñado para cuentas con niveles mixtos. Puede ubicar a usuarios ocasionales en Essentials, a la mayoría de los usuarios profesionales en Advanced, y a los especialistas en Professional, y gestionarlos a todos desde un solo lugar.

¿Con qué frecuencia recibiré nuevas funciones?

La suscripción ofrece cuatro versiones al año, dos principales y dos secundarias, con parches de seguridad en el proceso. Son cuatro lanzamientos al año, en lugar de los dos que reciben hoy los clientes con licencias perpetuas. Usted se cambia a cada nueva versión en su propio cronograma.

¿Qué nuevas capacidades vienen con la suscripción?

La suscripción pone cada nuevo lanzamiento en sus manos a medida que se publica, comenzando desde el lanzamiento. Los usuarios de Advanced pueden intercambiar datos estilizados con otras aplicaciones GIS sin perder símbolos, etiquetas o tipos de características, abrir más formatos de imágenes y topográficos de forma nativa, y transmitir servicios ráster y de imágenes directamente a la aplicación sin pasos de conversión. Los usuarios Professional suman conversión completa de coordenadas 3D y datum vertical dentro de la herramienta, imágenes de drones multiespectrales en Pixels to Points, fotogrametría más rápida y una vista previa en vivo que ajusta la clasificación de nubes de puntos en segundos en lugar de una ejecución completa. Todos los niveles obtienen Blue Marble Hub y la plataforma de suscripción. Cada versión posterior al lanzamiento inicial agrega más funciones, y usted las recibirá el día que se publiquen.

¿Geographic Calculator sigue disponible?

Sí. El motor geodésico de Geographic Calculator está incluido en los tres niveles de suscripción para la transformación de coordenadas. Dependiendo de sus flujos de trabajo, es posible que ya no necesite una licencia separada de Geographic Calculator: muchos usuarios encontrarán que las transformaciones de las que dependen ahora estarán incluidas en su suscripción a Global Mapper. Para flujos de trabajo por lotes y sísmicos especializados, la aplicación independiente Geographic Calculator seguirá disponible. Si hoy tiene licencias independientes de Geographic Calculator, estas no cambian por el momento, y su gerente de cuenta podrá indicarle si todavía las necesita.

¿Qué sucede con MAPublisher?

A partir de septiembre de 2026, MAPublisher ya no se venderá como una compra independiente. Estará incluido en su totalidad en el nivel Advanced. Las herramientas de cartografía que utiliza en Adobe Illustrator no cambian. Ahora se encuentran junto a la plataforma GIS completa de Global Mapper bajo una única licencia Advanced. Si tiene licencias de ambos productos en la actualidad, obtendrá ambos bajo una licencia Advanced. LabelPro, el complemento automatizado de colocación de etiquetas para MAPublisher, está incluido en el nivel Professional.

05 IMPLEMENTACIÓN Y ACCESO

¿Global Mapper se está mudando a la nube?

No. Global Mapper sigue siendo una aplicación de escritorio, instalada en su máquina y ejecutada localmente, de la misma manera que lo hace hoy. El único cambio es cómo se licencia el software. Blue Marble Hub se describe como un portal web, pero es solo la capa administrativa: los administradores gestionan los usuarios y los asientos a través de él, y los usuarios individuales inician sesión para ver su licencia y acceder a soporte y capacitación. El software en sí nunca se ejecuta a través del portal. Una verificación de Internet por única vez activará su asiento, y luego de eso, Global Mapper funcionará completamente sin conexión. También se mantendrá disponible una versión heredada basada en navegador de Global Mapper para los equipos que la prefieran.

¿Necesito una conexión a Internet para usar Global Mapper?

Activar un asiento requiere una verificación de Internet por única vez. Después de eso, el software funciona sin conexión.

¿En cuántos dispositivos puedo usar mi suscripción?

En tantos como necesite, de a uno a la vez. Su suscripción está vinculada a usted, no a una máquina, por lo que puede iniciar sesión y activar Global Mapper en cualquier dispositivo con sus credenciales de trabajo. La licencia en sí se ejecuta en un dispositivo a la vez: si desconecta una máquina para trabajar sin conexión, ese dispositivo retiene la licencia hasta que se vuelva a conectar y la devuelva, y sus otros dispositivos no podrán abrir Global Mapper hasta entonces. Para la mayoría de las personas que se mueven entre una computadora portátil y una de escritorio, o que transfieren un proyecto a una máquina de campo y viceversa, esto solo significa iniciar sesión donde sea que estén trabajando.

¿Puede mi equipo trabajar sin conexión o en entornos aislados (air-gapped)?

Sí. Blue Marble Hub emite tokens sin conexión de autoservicio y tokens emitidos por administradores para entornos desconectados, y es compatible con llaves de hardware (dongles) para implementaciones aisladas y en campo. Los equipos de campo se autentican una vez y luego trabajan sin conexión.

Actualmente ejecutamos un servidor de licencias de red o flotante. ¿Qué pasará con él cuando pasemos a la suscripción?

Puede retirarlo. Las licencias de usuario designado no utilizan un servidor de licencias de red. Blue Marble Hub reemplaza la función de administración de licencias que realizaba su servidor: rastrea quién posee qué asiento, maneja las activaciones y permite a los administradores agregar, eliminar o reasignar usuarios sin la participación de TI.

Antes de que su suscripción entre en vigencia, su equipo de TI deberá configurar a uno o más administradores en Blue Marble Hub y mover las asignaciones de asientos allí. Para los equipos que dependen del acceso sin conexión o aislado, Blue Marble Hub emite tokens sin conexión de autoservicio, admite tokens emitidos por administradores para entornos completamente desconectados y es compatible con llaves de hardware.

¿Las actualizaciones se instalan automáticamente? ¿Puede TI controlar qué versión ejecutamos?

No se le forzará ninguna actualización. Sus administradores deciden qué versión se implementa y cuándo, y su equipo se pasa a cada nueva versión según su propio cronograma. TI mantiene el mismo control sobre las versiones y la implementación que tiene en la actualidad.

¿Se transferirán mis proyectos, scripts y configuraciones?

Sí. La suscripción solo cambia la forma en que se licencia Global Mapper. El software es el mismo, por lo que sus archivos, scripts personalizados y configuraciones funcionarán exactamente como lo hacen hoy.

06 BLUE MARBLE HUB Y ADMINISTRACIÓN

¿Qué es el Blue Marble Hub?

Blue Marble Hub es un nuevo portal web para administrar su suscripción. Un administrador puede agregar y eliminar usuarios, asignar y revocar asientos, aprovisionar coadministradores, emitir tokens sin conexión, ver la facturación y manejar las renovaciones. Cada usuario puede iniciar sesión para ver su propia licencia, solicitar soporte, acceder a la biblioteca de capacitación y administrar su perfil. Blue Marble Hub viene con todas las suscripciones sin cargo adicional y no hay límite en la cantidad de administradores.

¿Qué cambia para las personas que usan Global Mapper en el día a día?

La suscripción cambia dos cosas para los usuarios individuales: cómo inician sesión y qué pueden hacer en el software.

Las claves de licencia se reemplazan por el inicio de sesión único (single sign-on). Usted activa Global Mapper con su cuenta de Apple, Google o Microsoft. Sin claves para ingresar, sin claves que buscar luego de un cambio de hardware y sin llamadas a TI para restablecer el acceso luego del reemplazo de una máquina.

Lo que puede hacer en el software dependerá del nivel que le asigne su organización. Essentials cubre la visualización de datos, la conversión de formatos, el motor geodésico y los scripts y la automatización. Advanced agrega scripts y automatización avanzados, herramientas integradas de Geographic Calculator, análisis de vectores y terreno, producción cartográfica y diseño de mapas, y MAPublisher. Professional suma procesamiento de nubes de puntos LiDAR, fotogrametría de drones con Pixels to Points, clasificación de imágenes mediante IA/ML y LabelPro. Cada nivel incluye todo lo del nivel inferior. Si su organización lo cambia a un nivel que cubra más que su licencia actual, obtendrá esas capacidades desde el primer día.

Blue Marble Hub también es nuevo para los usuarios individuales. Inicie sesión para ver su licencia, solicitar soporte y acceder a toda la biblioteca de capacitación. Viene con cada suscripción sin cargo adicional.

Administramos licencias en un equipo grande o en varias ubicaciones. ¿Qué significa el paso a los usuarios designados para nuestro equipo de TI?

Las licencias flotantes y de red se ejecutan a través de un servidor de licencias que administra un grupo compartido. Las licencias por usuario designado reemplazan ese servidor por Blue Marble Hub. Sus administradores asignan asientos directamente a los usuarios, emiten tokens sin conexión para entornos aislados o desconectados y administran todo el inventario de licencias desde un solo lugar, sin un servidor separado que mantener.

El principal cambio operativo es pasar de la administración de grupos a la administración de cuentas. En lugar de monitorear la utilización de los asientos en función de un recuento, los administradores verán a los usuarios designados y podrán reasignar o revocar asientos a medida que las personas se unan, se vayan o cambien de roles. No hay límite en la cantidad de administradores que puede designar, y Blue Marble Hub viene con todas las suscripciones sin cargo adicional.

Para equipos grandes o distribuidos, el mejor primer paso es realizar una auditoría de asientos: cuente los usuarios activos, asígneles a los niveles en función de lo que realmente hacen y ajuste desde allí. Comuníquese con su gerente de cuenta o con nuestro equipo de soporte para trabajar en ese proceso.

¿Puedo reasignar temporalmente un asiento o rotar un asiento entre varios usuarios?

Sí. Los administradores pueden reasignar cualquier asiento a un usuario diferente en cualquier momento desde Blue Marble Hub, sin necesidad de un ticket de soporte. Si un miembro del equipo se ausenta y otra persona necesita acceso mientras tanto, usted reasigna el asiento al nuevo usuario y lo reasigna de regreso cuando el usuario original regrese.

Un asiento cubre a un usuario activo a la vez. La reasignación está diseñada para ser rápida, por lo que cubrir ausencias, incorporar personal temporal o ajustar a los cambiantes equipos de proyectos no requerirá la compra de una nueva licencia.

¿Está incluido el soporte?

El soporte y la biblioteca de capacitación completa vienen con la suscripción. Para la mayoría de los clientes, esto reemplaza el contrato separado de M&S. Si compra a través de un revendedor, su soporte puede enrutarse a través de su revendedor en lugar de Blue Marble Hub, por lo que debe confirmar su ruta de soporte con su gerente de cuenta o revendedor.

07 SITUACIONES ESPECIALES

Compro a través de un revendedor. ¿Qué cambia para mí?

Su revendedor sigue siendo su canal de compras y, en la mayoría de los casos, su canal de soporte. Póngase en contacto con ellos para planificar su transición a la suscripción y confirmar cómo se aplican a su cuenta el soporte y la biblioteca de capacitación.

Somos un usuario académico o no comercial. ¿Se aplica esto a nosotros?

Las cuentas académicas y no comerciales se manejan por separado y no utilizan precios de niveles comerciales. Comuníquese con su gerente de cuenta o nuestro equipo de soporte para conocer las opciones que se aplican a su institución.

¿Hay una versión de prueba (trial)?

Sí. Una prueba de 14 días brinda acceso completo a Professional, para que pueda confirmar el nivel que se adapta a sus necesidades antes de comprometerse.

¿Tiene preguntas sobre su cambio a la suscripción?

Póngase en contacto con su gerente de cuentas de Blue Marble, o comuníquese con nuestro equipo de soporte, para obtener precios adaptados a su combinación de licencias y recibir ayuda para programar el cambio en torno a su renovación.



Blue Marble Geographics Global Mapper® FAQ de Suscripción. Suscripciones disponibles en Septiembre de 2026.



Representante Oficial para
América Latina