

Soporte, mantenimiento y actualización de su licencia



1. Beneficios Iniciales y Buenas Prácticas

- **1 año de garantía incluido:** Todas las nuevas licencias de Global Mapper, en cualquier modalidad, se entregan con 1 año de soporte, mantenimiento y actualizaciones. Mantenga su soporte activo para proteger su inversión.
- **Guarde sus instrucciones:** Lea cuidadosamente las instrucciones de entrega, descarga, instalación y activación. Guarde este material en un lugar seguro para futuras consultas.
- **Realice copia de seguridad del instalador:** Blue Marble solo proporciona los instaladores de la versión actual y la inmediatamente anterior. Versiones más antiguas no están disponibles para descarga. Haga siempre un backup del instalador en la versión e idioma adquiridos, así como de la última actualización aplicada.

2. Renovación y Asistencia Técnica

- **Renovación anual:** Después del primer año, puede renovar el soporte y mantenimiento de forma anual. Esto garantiza acceso a la versión más reciente del software y asistencia completa para reinstalación en caso de incidentes (fallas de hardware o software).
- **Regla de retroactividad:** La renovación es continua. Si decide renovar después del vencimiento, el nuevo período se contará de forma retroactiva desde la fecha de expiración del soporte anterior.

3. Riesgos y Pérdida de Licencia (Atención)

- **Cambio de hardware y formateo:** Modificar componentes del equipo (que alteren la Machine ID) o formatear el sistema sin desactivar previamente la licencia puede resultar en su pérdida.
 - **Con soporte activo:** La licencia puede ser restablecida, reinstalada y reactivada sin inconvenientes.
 - **Sin soporte activo:** No será posible realizar el reset, lo que puede resultar en la pérdida definitiva de la licencia.
- **Licencias sin soporte:** No pueden actualizarse ni recuperarse en caso de incidentes.
- **Límite de 2 años:** Si una licencia permanece sin soporte por más de 2 años consecutivos, ya no podrá actualizarse. En ese caso, será necesario adquirir una nueva licencia para acceder a versiones actuales.

4. Políticas y Términos Oficiales

Blue Marble y sus socios aplican estrictamente las reglas de soporte.
Se recomienda revisar las políticas vigentes:

→ **Reglas de Soporte y Mantenimiento (Engesat)**

→ **Política de Licenciamiento (Blue Marble)**

→ **Política de Soporte Técnico (Blue Marble)**