

# Suporte, Manutenção e atualização de sua Licença Global Mapper



## 1. Benefícios Iniciais e Boas Práticas

- **1 Ano de Garantia Incluso:** Todas as novas licenças do Global Mapper, em qualquer modalidade de licenciamento, são fornecidas com 1 ano de suporte, manutenção e atualizações. Proteja seu investimento mantendo seu suporte sempre ativo.
- **Guarde suas Instruções:** Leia cuidadosamente as instruções de entrega, download, instalação e ativação. Salve esse material em um local seguro para consultas futuras.
- **Faça Backup do Instalador:** A Blue Marble fornece apenas os arquivos de instalação (setup) da versão atual e da imediatamente anterior. Versões mais antigas não ficam disponíveis para download. Faça sempre o backup do seu arquivo de instalação na versão e idioma adquiridos, bem como da última atualização realizada.

## 2. Renovação e Assistência Técnica

- **Renovação Anual:** Após o período inicial de 1 ano, você pode renovar o suporte e manutenção anualmente. Isso garante acesso à versão mais atual do software e assistência completa para reinstalação em casos de incidentes (falhas de hardware ou software).
- **Regra de Retroatividade:** É importante entender que a renovação é contínua. Caso você decida renovar o suporte após o seu vencimento, o novo período contratado se iniciará retroativamente, a contar da data em que o suporte anterior expirou.

## 3. Riscos e Perda de Licença (Atenção)

- **Troca de Hardware e Formatação:** Alterar componentes físicos do computador (que mudem a Machine ID) ou formatar a máquina sem a prévia remoção da licença do Global Mapper resultará na perda da mesma.
- **Com suporte ativo:** A licença pode ser resetada, reinstalada e reativada sem questionamentos.
  - **Sem suporte ativo:** Não haverá opção de reset, resultando na perda da licença.
  - **Licenças Sem Suporte:** Uma licença com o suporte expirado não pode ser atualizada e nem resetada em caso de incidentes com o computador. Nessas condições, ela pode ser perdida definitivamente.
- **Limite de 2 Anos:** Uma licença que permanecer sem suporte e manutenção por mais de 2 anos consecutivos não poderá mais ser atualizada. Neste cenário, a única opção para voltar a usar as versões atualizadas é adquirir uma licença nova.

## 4. Políticas e Termos Oficiais

A Blue Marble e seus parceiros são estritos nas regras de aplicação de suporte. Recomendamos fortemente a leitura das normas vigentes nos links abaixo:

→ [Regras de Suporte e Manutenção \(Engesat\)](#)

→ [Política de Licenciamento \(Blue Marble\)](#)

→ [Política de Suporte Técnico \(Blue Marble\)](#)